

～あなたの声をお聞かせください～

令和元年度「住民満足度調査」ご協力のお願い

ごあいさつ

日頃から町行政に対して、ご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、平成28年4月に町の最上位計画であります「第7次下諏訪町総合計画」の計画期間がスタートし、来年度には、総合計画の「後期基本計画」（計画期間：令和3年度～令和7年度）の策定を予定しています。

この度、町では、町民の皆様が感じている行政に対する満足度や、まちづくりについてのご意見をお聞きして、「後期基本計画」策定のための基礎資料とするため、アンケート調査を実施することといたしました。

この調査は、平成16年4月1日以前生まれの町民の皆様から1,000人の方を無作為に抽出して、ご協力をお願いしています。

ご多忙のこととは存じますが、是非ともご協力くださいますよう、お願い申し上げます。

令和元年9月

下諏訪町長 青木 悟

【ご記入にあたってのお願い】

- 1 ご回答いただいた内容は、統計的に処理しますので、回答者が特定されたり、回答が他人に漏れたり、他の目的に利用されることは一切ありません。
- 2 回答は、基本的にあて名のご本人がお答えください。ただし、何らかの事情によりご本人が記入できない場合は、ご家族など代理の方の記入による提出でも可能です。
- 3 この調査は「無記名式」です。（回答票に住所・氏名を記入する必要はありません。）
- 4 回答は、回答票の回答欄に設問の選択肢の数字を記入してください。
- 5 「その他」や「自由記述」に関しては、具体的な内容をご記入ください。
- 6 設問によっては回答者が限られる場合がありますので、「ことわり書き」に従ってご回答ください。特に「ことわり書き」がない場合は、次の設問にお進みください。
- 7 ご記入が済みましたら、お手数ですが、回答票のみ同封の返信用封筒に入れて、期限までに郵便ポストに投函してください。（返信用封筒に住所・氏名を記入する必要はありません。）

提出期限：10月18日（金）までに回答票を返信用封筒に入れて、郵便ポストに投函してください。

または、町庁舎1階ロビーの回収ボックスに入れてください。

◎本調査への質問、不明な点等については、下記担当までお問い合わせください。

下諏訪町 総務課企画係（担当：大澤、高木）

電話：0266-27-1111（内線256・257）

e-mail：kikaku@town.shimosuwa.lg.jp

最初に、ご回答いただく方ご自身のことについてお聞きします。

問1 あなたの性別を教えてください。どちらか1つを選び、回答票に記入してください。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2 あなたの年齢を教えてください。あてはまる番号1つを選び、回答票に記入してください。

- | | | | |
|----------|---------|---------|---------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳代 |
| 9. 90歳以上 | | | |

問3 あなたのお住まいの区を教えてください。あてはまる番号1つを選び、回答票に記入してください。

- | | | | |
|--------|----------|--------|--------|
| 1. 第1区 | 2. 第2区 | 3. 第3区 | 4. 第4区 |
| 5. 第5区 | 6. 第6区 | 7. 第7区 | 8. 第8区 |
| 9. 第9区 | 10. 第10区 | | |

問4 あなたは、下諏訪町にお住まいになって何年になりますか。あてはまる番号1つを選び、回答票に記入してください。

- | | | |
|------------------|--------------|---------------|
| 1. 5年未満 | 2. 5年以上10年未満 | 3. 10年以上15年未満 |
| 4. 15年以上20年未満 | 5. 20年以上 | |
| 6. 生まれてから（ほぼ）ずっと | | |

問5 あなたと一緒に住まいのご家族を教えてください。あてはまる番号をすべて選び、回答票に記入してください。

- | | | | |
|--------------|--------------|-------|--------|
| 1. ひとり暮らし | 2. 配偶者（夫・妻） | 3. 父母 | 4. 祖父母 |
| 5. 子（人、年齢：歳） | 6. 孫（人、年齢：歳） | | |
| 7. その他（） | | | |

問6 あなたの職業を教えてください。あてはまる番号1つを選び、回答票に記入してください。

- | | | | |
|----------|-------------------|------------|-------|
| 1. 自営業 | 2. パート・アルバイト・派遣社員 | 3. 会社員・公務員 | |
| 4. 農林水産業 | 5. 家事専業 | 6. 学生 | 7. 無職 |
| 8. その他（） | | | |

問7 あなたの通勤（通学）先を教えてください。あてはまる番号1つを選び、回答票に記入してください。

- | | | | |
|---------------------------------------|----------------|--|--|
| 1. 下諏訪町内 | | | |
| 2. 諏訪地域内（岡谷市・諏訪市・茅野市・富士見町・原村）※（）内から選択 | | | |
| 3. 長野県内（市町村名：） | 4. 通勤・通学はしていない | | |
| 5. その他（） | | | |

次に、下諏訪町での生活満足度についてお聞きします。

問8 あなたの現在の暮らしの状況を総合的にみて、どう感じていますか。最もあてはまると思う番号1つを選び、回答票に記入してください。

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1. ゆとりがある | 2. どちらかというとゆとりがある |
| 3. どちらかというときつい | 4. ときつい |

問9 あなたは現在の下諏訪町での生活に満足していますか。最もあてはまると思う番号1つを選び、回答票に記入してください。

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. とても満足 | 2. どちらかというとき満足 |
| 3. どちらかというとき不満足 | 4. とても不満足 |

問10 あなたが、下諏訪町での生活において、①「満足している」「充実している」と思うもの、②「不満を感じる」「不足している」と思うもの、③「今後重要になる」と思うものを、それぞれ5つ以内で選択し、回答票に記入してください。

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1. 飲み水の十分な供給 | 2. 市街地の開発や整備 |
| 3. ごみの減量化やリサイクルの推進 | 4. 公園や緑地の整備 |
| 5. 水や緑などの自然環境の保全 | 6. 温泉資源の有効活用 |
| 7. バイパスへのアクセス道路の整備 | 8. 大雨時の排水対策 |
| 9. 地震や水害などの災害への備え | 10. 町道の整備 |
| 11. 救急・救助体制 | 12. 交通安全対策 |
| 13. 除雪・排雪対策 | 14. 特殊詐欺などの防犯活動 |
| 15. 諏訪湖浄化の推進 | 16. 少子化対策 |
| 17. 子育て支援 | 18. 介護サービス・高齢者支援 |
| 19. 障がい者支援 | 20. 保健医療・健康づくりの支援 |
| 21. 福祉タクシー助成などの移動支援 | 22. 循環バスなどの地域交通の整備 |
| 23. 母子の健康診査や相談 | 24. 生活習慣病検診 |
| 25. 小中学校の英語教育 | 26. 学校を含むスポーツ施設 |
| 27. 小中学校の施設 | 28. 図書館の利用促進 |
| 29. 総合文化センターの事業・利用 | 30. 伝統文化の保存と伝承 |
| 31. 漕艇場の整備と活用 | 32. 農林漁業の振興 |
| 33. 企業の誘致 | 34. 工業の振興及び活性化 |
| 35. 商店街の活性化 | 36. 観光資源の有効活用 |
| 37. 海外からの観光客誘致 | 38. お舟祭りや町民祭 |
| 39. 三角八丁などの住民参加型イベント | 40. 育児休暇・介護休暇などの制度 |
| 41. 労働者の雇用の安定 | 42. 役場の行政組織 |
| 43. 役場の情報公開、情報の発信 | 44. 人口減少対策 |
| 45. 移住・定住の促進 | 46. 広域行政・自治体間の連携 |
| 47. 市町村合併の推進 | 48. 行政と自治組織の連携 |
| 49. 地域コミュニティ活動 | 50. 広報誌の内容 |

↓↓↓ 設問は3ページに続きます

次に、町の総合計画についてお聞きします。

問11 あなたは下諏訪町に愛着を感じていますか。最もあてはまる番号1つを選び、回答票に記入してください。

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. とても愛着がある | 2. どちらかという愛着がある |
| 3. どちらかという愛着はない | 4. 特に愛着はない |

問12 あなたにとって、現在の下諏訪町は住みやすい町だと思いますか。最もあてはまる番号1つを選び、回答票に記入してください。

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 住みやすい | 2. どちらかという住みやすい |
| 3. どちらかという住みにくい | 4. 住みにくい |

問13-1 問12で「1」または「2」と答えた方にお伺いします。そう思った理由は何ですか。あてはまると思う番号を3つ以内で選択し、回答票に記入してください。

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1. コンパクトな町である | 2. 交通環境が整っている |
| 3. 静かな町である | 4. 製造業などの企業が多い |
| 5. 諏訪大社下社がある | 6. 御柱祭やお舟祭りがある |
| 7. 観光資源がたくさんある | 8. 温泉が豊富 |
| 9. 身近な商店街がある | 10. 大型商業施設がある |
| 11. 歴史や伝統がある町である | 12. 子育て・教育環境が充実している |
| 13. 福祉・医療が充実している | 14. 健康増進施設が充実している |
| 15. 美しい自然豊かな町である | 16. 区や町内会の活動が活発である |
| 17. 住民の人柄がいい町である | 18. 消防・防災体制が整っている |
| 19. その他（具体的に： | ） |

問13-2 問12で「3」または「4」と答えた方にお伺いします。そう思った理由は何ですか。あてはまると思う番号を3つ以内で選択し、回答票に記入してください。

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 自然が少なくなっている | 2. 町の美化が進んでいない |
| 3. 道路が狭い、交通の便が悪い | 4. 商業施設・店舗が少ない |
| 5. 大きな病院から離れていて不便 | 6. スポーツ施設が少ない |
| 7. レジャー施設が少ない | 8. 高齢者や障がい者にやさしくない |
| 9. 観光客に迷惑している | 10. 災害に対する不安がある |
| 11. 地区役員などの負担がある | 12. 働く場所がない・少ない |
| 13. 子どもの遊び場が少ない | 14. 子育て支援策が不足している |
| 15. 諏訪湖の環境が気になる | 16. その他（具体的に： |
| | ） |

問14 あなたは今後も下諏訪町に住み続けたいと思いますか。最もあてはまる番号1つを選び、回答票に記入してください。

- | | |
|--------------|-----------------------|
| 1. 今後も住み続けたい | 2. 住み続けたいと思うが町内で転居したい |
| 3. 町外へ転出したい | 4. その他（具体的に： |
| | ） |

問15 あなたは、町の最上位計画である【第7次下諏訪町総合計画】をご存じですか。
 (平成28年6月に総合計画のダイジェスト版を全戸配布しています。)

最もあてはまる番号1つを選び、回答票に記入してください。

- | | |
|----------------|----------------------|
| 1. 内容も含めて知っている | 2. あるのは知っているが内容は知らない |
| 3. 知らない | 4. その他(具体的に:) |

問16 第7次総合計画では、基本構想として6つの「まちづくりの理念」を掲げていますが、その中であなたが現在最も施策が充実していると思うもの、また今後最も重要になると思うものはどれですか。それぞれあてはまる番号を1つずつ選び、回答票に記入してください。

◎ 第7次下諏訪町総合計画「まちづくりの理念」	
1. 「未来」～力を合わせて未来を拓くまちづくり～ 移住定住、結婚・妊娠出産、住民協働・住民参画の推進、広域連携など	
2. 「自然」～自然の恵みを大切にすまちづくり～ 自然環境保護、地球温暖化・省エネ対策、農林漁業の育成、土地の活用と保全など	
3. 「ひと」～優しさと生きがいをもつひとづくり～ 子育て支援、学校教育、文化の活用と伝承、平和、友好都市交流、男女共同参画など	
4. 「健康」～絆で支え合う健康長寿のまちづくり～ 健康増進、疾病予防、医療、地域福祉、高齢者・障がい者・ひとり親等への支援など	
5. 「活力」～産業の活力と賑わいのあるまちづくり～ 商工業の振興、勤労者支援、観光振興、街なみ環境の整備など	
6. 「くらし」～安心安全で暮らしやすいまちづくり～ 防災対策、治山・治水、交通安全、消防救急、上下水道・温泉、道路や公園の整備など	
最も施策が充実していると思うもの	
最も施策が不足していると思うもの	
今後最も重要になると思うもの	

↓↓↓ 設問は5ページに続きます

次に、町からの情報提供と今後の行政運営についてお聞きします。

問17 あなたは、町からの情報をどうやってお知りになりますか？ あてはまる番号をすべて選び、回答票に記入してください。

- | | | |
|---------------------|---------------------|----------------|
| 1. 回覧板 | 2. クローズアップしもすわ（広報誌） | 3. 新聞・雑誌 |
| 4. テレビ・ラジオ | 5. 町ホームページ | 6. 5を除くインターネット |
| 7. その他（具体的に： _____） | | |

問18 問17のうち、町からの回覧やクローズアップしもすわ（広報誌）などの配布物は、原則として区・町内会を經由して行われていますが、あなたは区・町内会に加入されていますか。 あてはまる番号を1つ選び、回答票に記入してください。

- | | |
|------------|--------------------------|
| 1. 加入している | 2. 過去に加入していた（現在は加入していない） |
| 3. 加入していない | |

問19 問18で「2」または「3」と答えた方にお聞きします。区や町内会に加入しない理由は何ですか。 最もあてはまる番号1つを選び、回答票に記入してください。

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 人間関係がわずらわしい | 2. 区費や町内会費を払いたくない |
| 3. 区や町内会の役員を受けたくない | 4. 区や町内会に興味・関心がない |
| 5. 加入案内がない | 6. 加入方法がわからない |
| 7. 区や町内会というものを知らない | |
| 8. その他（具体的に： _____） | |

問20 町からのお知らせについて、今後どのような形でみなさんにお知らせするのがよいと思いますか。 最もよいと思うもの1つを選び、回答票に記入してください。

- | |
|------------------------------|
| 1. 今までどおり回覧板や各戸配布をベースに行うのがよい |
| 2. インターネットを中心にする方向にしていけるのがよい |
| 3. 新聞やテレビ・ラジオなどの媒体を活用するのがよい |
| 4. その他（具体的に： _____） |

問21 あなたは、今後の下諏訪町の行政運営について、どのようなことを望みますか。 あてはまる番号を3つまで選び、回答票に記入してください。

- | |
|--------------------------------|
| 1. 民間委託の推進（民間でできることは民間に任せる） |
| 2. 町の組織のさらなるスリム化 |
| 3. 公共施設の効率的な活用、指定管理者制度の積極的な導入 |
| 4. 民間で実績を持つ人材の登用、活用 |
| 5. 町政運営への町民の参加、町民と行政の協働のさらなる強化 |
| 6. 公共事業の見直し |
| 7. 職員の能力の向上、窓口対応サービスの向上 |
| 8. その他（具体的に： _____） |

↓↓↓ 設問は6ページに続きます

次に、今後の町の人口減少対策についてお聞きします。

問22 下諏訪町の現在の人口は19,979人（8/1・住民基本台帳人口）ですが、2060年の将来展望（目標人口）として、13,500人の維持を目指しています。今後の人口減少対策として、どのような取組が重要だと思いますか。次の項目のなかから重視するものを5つ以内で選択し、重視する順番に番号を回答票に記入してください。

【雇用】

1. 起業・創業・就農支援 2. 就労環境の改善 3. 事業継承支援
4. 新たな産業の創出・特産品開発

【人の流れ】

5. 移住・定住の促進 6. 多様な生活スタイルの創造
7. 町の魅力の情報発信

【結婚・出産・子育て】

8. 出会いの場の創出 9. 安心して出産するための支援の充実
10. ゆとりある子育てのための支援 11. 地域ぐるみの子育て環境の創造
12. 郷土愛の醸成

【地域活性化】

13. 地域内外への情報発信・インバウンド対応 14. 地域コミュニティの活性化
15. 民公協働によるまちづくりの推進 16. 空き家・空き店舗等の活用
17. 防災・減災対策の強化 18. 健康長寿に向けたさらなる取組

最後に、町に対してのご意見、ご提案についてお聞きします。

問23 <自由記述> 町に対して、ご意見やご提案などがありましたら、回答票の記述欄に記入してください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。