

## 「住民満足度調査」の結果を公表します

平成28年4月に「第7次下諏訪町総合計画」の計画期間がスタートし、令和2年度には総合計画の「後期基本計画」（計画期間：令和3年度～令和7年度）の策定を控えているなか、下諏訪町では、『住民満足度調査』を実施しました。

この調査は、町民の皆様が感じている行政に対する満足度や、まちづくりについての意見を伺い、「後期基本計画」策定のための基礎資料として活用します。

詳細については、町ホームページにも掲載しています。調査にご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

### 令和元年度「住民満足度調査」の概要

#### ◇調査対象者◇

- ①15歳以上（平成16年4月1日以前生まれ）の下諏訪町民1,000人を無作為に抽出
- ②下諏訪南小学校・下諏訪北小学校の6学年の児童全員
- ③下諏訪中学校・下諏訪社中学校の3学年の生徒全員

#### ◇調査期間◇

- ①令和元年9月20日～10月18日 / ②・③令和元年9月27日～10月18日

#### ◇調査方法◇

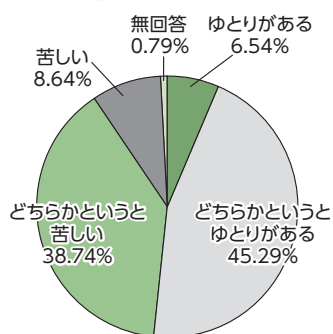
- ①郵送によるアンケート調査票の配布・回収
- ②・③各学校を通じて直接アンケート調査票を配布・回収

#### ◇調査票の配布・回収結果◇

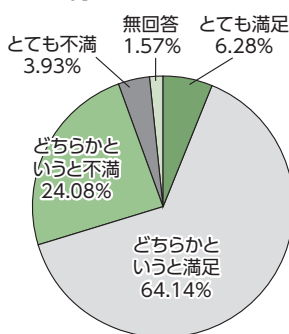
区 分	配布数	回収数	回収率
①15歳以上の町民	1,000件	382件	38.2%
②小学校6学年	166件	163件	98.2%
③中学校3学年	168件	135件	80.4%

### 調査結果〈15歳以上の町民〉

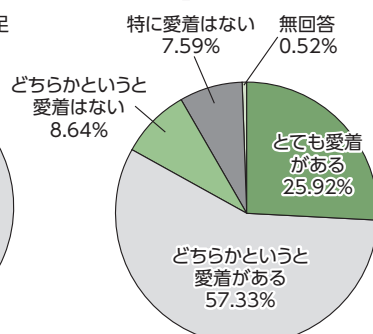
Q：現在の暮らしの状況はどう感じていますか？



Q：下諏訪町での生活に満足していますか？



Q：下諏訪町に愛着を感じていますか？



Q：下諏訪町での生活で「満足している」もの、「不満を感じる」もの、「今後重要になると思う」ものを選んでください。

#### ★『満足している』もの

1 飲み水の十分な供給	63.35%
2 ごみの減量化やリサイクルの推進	27.49%
3 三角八丁などの住民参加型イベント	18.32%

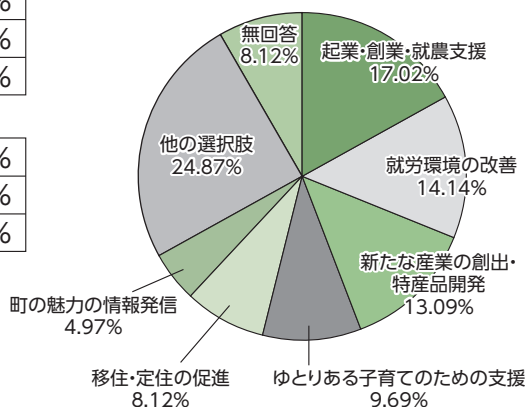
#### ★『不満を感じる』もの

1 商店街の活性化	26.70%
2 町道の整備	19.90%
3 除雪・排雪対策	19.37%

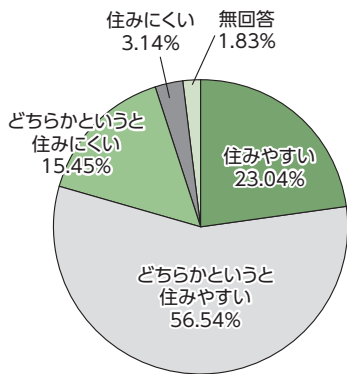
#### ★『今後重要になると思う』もの

1 人口減少対策	34.29%
2 地震や水害などの災害への備え	21.73%
3 少子化対策	21.47%

Q：今後の人口減少対策の優先順位1位は？



Q：下諏訪町は住みやすい町だと思いますか？



Q：住みやすい、または住みにくい理由は？

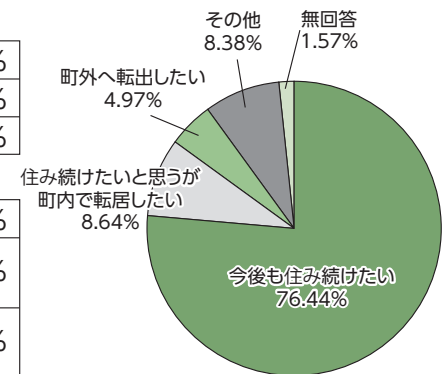
★住みやすいと思う理由

1	温泉が豊富	42.76%
2	静かな町である	37.83%
3	コンパクトな町である	29.93%

★住みにくいと思う理由

1	商業施設・店舗が少ない	66.20%
2	道路が狭い、交通の便が悪い	45.07%
3	大きな病院から離れていて不便	28.17%

Q：今後も下諏訪町に住み続けたいと思いますか？



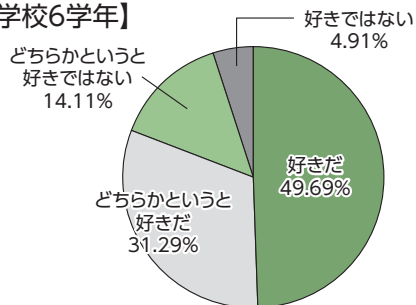
Q：今後の下諏訪町の行政運営に望むことは？

1	民間委託の推進	37.96%
2	職員の能力向上・窓口対応サービスの向上	34.82%
3	実績を持つ民間人材の活用	33.25%

## 調査結果〈小学校6学年・中学校3学年〉

Q：下諏訪町のことが好きですか？

【小学校6学年】



Q：「好き」または「好きではない」と答えた理由は何ですか？

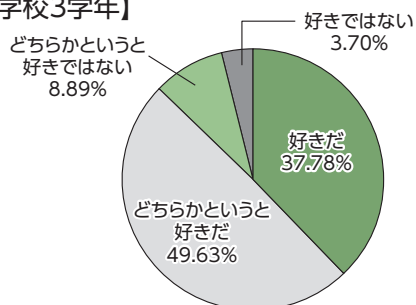
★好きな理由

1	自然が豊かな町だから	57.58%
2	御柱祭やお舟祭りがあるから	48.48%
3	静かな町だから	43.94%

★好きではない理由

1	お店がなくて買物が不便	77.42%
2	諏訪湖の環境が気になる	54.84%
3	将来働いてみたいと思う会社やお店が少ない	29.03%

【中学校3学年】



★好きな理由

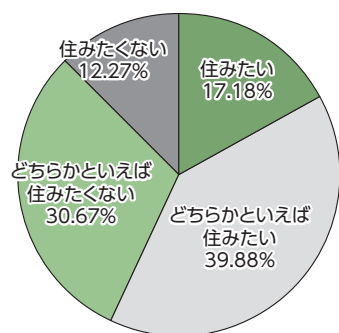
1	自然が豊かな町だから	52.54%
2	静かな町だから	47.46%
3	御柱祭やお舟祭りがあるから	44.92%

★好きではない理由

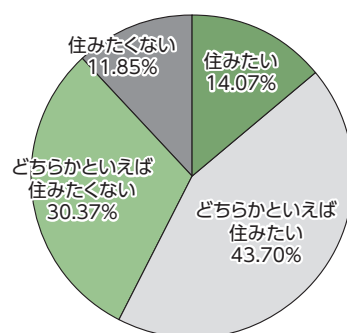
1	お店がなくて買物が不便	70.59%
2	友だちやきょうだいと遊べる場所が少ない	58.82%
3	スポーツ施設やレジャー施設が少ない	47.06%

Q：将来（高校や大学を卒業後）、下諏訪町に住みたいと思いますか？

【小学校6学年】



【中学校3学年】



Q：これからの下諏訪町のどんなところに力を入れてほしいと思いますか？

【小学校6学年】

1	諏訪湖の環境を良くしてほしい	59.51%
2	自然を守ってほしい	30.06%
3	スポーツや遊びの場を増やしてほしい	25.15%

【中学校3学年】

1	諏訪湖の環境を良くしてほしい	42.24%
2	スポーツや遊びの場を増やしてほしい	35.40%
3	買い物をしやすくしてほしい	32.92%