

～あなたの声をお聞かせください～

令和6年度「住民満足度調査」ご協力のお願い

日頃から町行政に対して、ご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

下諏訪町では、まちづくりの基本的な方向性を定める「下諏訪町総合計画」の第8次改訂を行うこととなりました。この計画は令和8年度から始まる今後10年間の、いわば町の設計図となる重要な計画です。

そこで、町民の皆さんの目線を反映した「総合計画」を策定するため、アンケート調査を実施することといたしました。日頃、町民の皆さんが感じている下諏訪町に対しての満足度や、まちづくりについての率直なご意見をお聞かせください。

お手数をおかけいたしますが、是非ともご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和6年9月

下諏訪町長

宮坂 徹

この調査は15歳以上（平成21年4月1日以前生まれ）の町民の皆様から1,000人の方を無作為に抽出して、ご協力をお願いしています。

【ご回答にあたって】

1. この調査は「無記名式」です。アンケート用紙、封筒に氏名を記入する必要はありません。
2. 回答内容は統計的に処理しますので、回答者が特定されたり、回答が他人に漏れたり、他の目的に利用されることは一切ありません。
3. 回答は、基本的にあて名のご本人がお答えください。
※ご本人が記入できない場合は、ご家族など代理の方の記入による提出でも可能です。
4. 以下の①または②のいずれかの方法でご回答ください。

① 電子フォームによる回答

専用フォームにアクセスいただき、説明に基づき回答を選択・入力してください。

(URL) <https://logoform.jp/form/N3wp/690459>

専用フォーム→



② 紙の調査票での回答

- ・回答は、アンケート用紙に直接ご記入ください。
- ・各項目の選択肢から、当てはまる番号に○を付けてください。
- ・ご記入が済みましたら同封の返信用封筒に入れ、期限までに郵便ポストに投函してください。または、町庁舎2階 総務課企画係窓口に回収ボックスを用意しますので、そちらへお入れください。（いずれも切手、記名不要）



【回答期限】令和6年10月11日（金）

【問い合わせ先】下諏訪町 総務課企画係
電話：0266-27-1111（内線256）

E-mail: kikaku@town.shimosuwa.lg.jp

令和6年度

住民満足度調査 アンケート

【回答期限】令和6年10月11日（金）

- ・郵送：アンケート記入後、3つ折りにして同封の封筒に入れ、ご返信ください。

1. ご自身についてお聞きします

問	回答欄（あてはまる番号に○を付けてください）
問1. あなたの性別を教えてください	1. 男性 2. 女性 3. 回答しない
問2. あなたの年齢を教えてください	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳代以上
問3. お住まいの区を教えてください	第1区 第2区 第3区 第4区 第5区 第6区 第7区 第8区 第9区 第10区
問4. 下諏訪町にお住まいになって何年になりますか	1. 5年未満 2. 5年以上10年未満 3. 10年以上15年未満 4. 15年以上20年未満 5. 20年以上 6. 生まれてから(ほぼ)ずっと

問 5. 一緒にお住まいのご家族を教えてください。 (あてはまる番号すべてに○)	1. ひとり暮らし 2. 配偶者 3. 父母 4. 祖父母 5. 子 (人) 6. 孫 (人) 7. その他 () ご家族に次の方はおられますか 1. 乳幼児 2. 小中学生 3. 高校生 4. 75 歳以上の方 5. 要介護認定者 6. 障がい者手帳所持者
問 6. あなたの職業を教えてください	1. 自営業 2. パート・アルバイト・派遣社員 3. 会社員・公務員 4. 農林水産業 5. 家事専業 6. 学生 7. 無職 8. その他 ()
問 7. あなたの通勤（通学）先を教えてください	1. 下諏訪町内 2. 諏訪地域内（岡谷市・諏訪市・茅野市・富士見町・原村） ※ () 内から選択 3. 長野県内（市町村名：) 4. 通勤・通学はしていない 5. その他 ()
問 8. あなたは区・町内会に加入されていますか 【2, 3 を選ばれた方】 区・町内会に加入しない理由を教えてください (あてはまる番号 1 つに○)	1. 加入している 2. 過去に加入していた（現在は加入していない） 3. 加入していない 1. 人間関係がわずらわしい 2. 区費や町内会費 3. 役員を受けたくない 4. 加入案内がない 5. 加入方法がわからない 6. 区や町内会に興味・関心がない 7. 区や町内会というものを知らない 8. その他 ()

2. 町での生活満足度についてお聞きします

問 9. あなたの現在の暮らしの状況を総合的にみて、どう感じていますか。(○は 1 つ)

1. ゆとりがある	2. どちらかというとゆとりがある
3. どちらかというと苦しい	4. 苦しい

問 10. あなたは現在の下諏訪町での生活に満足していますか。(○は 1 つ)

1. とても満足	2. どちらかというと満足
3. どちらかというと不満	4. とても不満

3. 町への意識についてお聞きします

問 11. あなたは下諏訪町に愛着を感じていますか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. とても愛着がある | 2. どちらかというと愛着がある |
| 3. どちらかというと愛着はない | 4. 特に愛着はない |

問 12. あなたは今後も下諏訪町に住み続けたいと思いますか (○は1つ)

- | | |
|--------------|-----------------------|
| 1. 今後も住み続けたい | 2. 住み続けたいと思うが町内で転居したい |
| 3. 町外へ転出したい | 4. その他 () |

問 13. あなたにとって、現在の下諏訪町は住みやすい町だと思いますか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 住みやすい | 2. どちらかというに住みやすい |
| 3. どちらかというに住みにくい | 4. 住みにくい |

問 13-1 【問 13 で「1.住みやすい」、「2.どちらかというに住みやすい」と答えた方】
そう思った理由は何ですか。(○は3つまで)

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. コンパクトな町である | 2. 交通の便が良い |
| 3. 静かな町である | 4. 製造業などの企業が多い |
| 5. 観光資源がたくさんある | 6. 温泉が身近にある町である |
| 7. 買い物しやすい | 8. 歴史や伝統がある町である |
| 9. 子育てしやすい | 10. 福祉・医療が充実している |
| 11. 健康増進施設が充実している | 12. 美しい自然豊かな町である |
| 13. 区や町内会の活動が活発である | 14. 住民の人柄がいい町である |
| 15. 消防・防災体制が整っている | 16. その他 () |

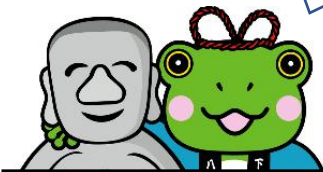
問 13-2 【問 13 で「3.どちらかというに住みにくい」、「4.住みにくい」と答えた方】
そう思った理由は何ですか。(○は3つまで)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 自然が少なくなっている | 2. 町の美化が進んでいない |
| 3. 道路が狭い、交通の便が悪い | 4. 商業施設・店舗が少ない |
| 5. 大きな病院から離れていて不便 | 6. スポーツ施設が少ない |
| 7. レジャー施設が少ない | 8. 高齢者や障がい者にやさしくない |
| 9. 観光客に迷惑している | 10. 災害に対する不安がある |
| 11. 地区役員などの負担がある | 12. 働く場所がない・少ない |
| 13. 子どもの遊び場が少ない | 14. 子育て支援策が不足している |
| 15. 諏訪湖の環境が気になる | 16. その他 () |

4. 下諏訪町のまちづくりについてお聞きします

問 14. 今のまちづくりの満足度と、これからのまちづくりに重要だと思われることについてお聞きします。各分野の項目ごとに、「現状の満足度」と「これからの重要度」について、あてはまる番号1つずつに○印を記入してください。

全項目について、「現状の満足度」と「これからの重要度」の番号0～4の中から一つずつお選びください。



	現状の満足度					これからの重要度				
	満足している	どちらかというと満足	あまり満足していない	満足していない	わからない	重要	どちらかというと重要	あまり重要でない	重要でない	わからない
【記入例】 ○○の支援	4	③	2	1	0	④	3	2	1	0
力を合わせて未来を拓くまちづくり										
1. 出会いの創出と結婚への支援	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
2. 安心して子どもを産み、育てる体制の充実	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
3. 移住・定住の促進と支援	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
4. 地域コミュニティの自主的・自立的活動の促進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
5. 民公協働のまちづくり	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
6. 広域行政・自治体間連携の推進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
自然の恵みを大切にするまちづくり										
7. 水や緑などの自然環境を守る取組み	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
8. 諏訪湖浄化の推進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
9. 地球温暖化、省エネルギーへの対策	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
10. 農林漁業の振興	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
11. 市街地の活用による良好な住環境の整備	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
優しさといきがいをもつひとづくり										
12. 子育て支援	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
13. 保育環境	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
14. 学校教育内容	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
15. 小中学校など公共施設の充実	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
16. 興味、関心、趣味に基づく生涯学習の勧め	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
17. 図書館の利用促進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
18. 伝統文化の伝承、文化財の保存と活用	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
19. 友好都市、姉妹都市との交流	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0

全項目について、「現状の満足度」と「これからの重要度」の番号0～4の中から一つずつお選びください。



現状の満足度						これからの重要度				
満足している	どちらかというと満足	あまり満足していない	満足していない	わからない		重要	どちらかというと重要	あまり重要でない	重要でない	わからない
絆で支え合う健康長寿のまちづくり										
20. 健康スポーツ施設の充実と活用	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
21. 生活習慣病検診などの疾病予防と健康管理	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
22. 医療と保健体制の充実	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
23. 介護サービス・高齢者支援	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
24. 福祉タクシー助成などの移動支援	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
25. 障がい者支援	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
産業の活力と賑わいのあるまちづくり										
26. 企業の誘致	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
27. 工業の振興及び活性化	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
28. 商店街の活性化	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
29. 労働者の雇用の安定、UIJ ターンの支援	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
30. 育児・介護休暇などの勤労者福祉の推進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
31. 観光資源の有効活用	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
32. 海外からの観光客誘致	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
33. 三角八丁など住民参加型イベントの充実	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
34. 良好な景観・街並みの整備、保全	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
安心安全で暮らしやすいまちづくり										
35. 大雨時の排水対策、冬季の除雪・排雪対策	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
36. 地震や水害などへの防災・減災対策	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
37. 生活安全対策（防犯、交通安全、消費生活）	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
38. 消防・救急・救助体制	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
39. 開かれた行政運営（情報公開、広報、情報化推進）	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
40. 飲み水の十分な供給	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
41. 温泉資源の有効活用	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
42. 循環バスなどの地域交通の充実	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
43. 公園や緑地の利用促進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
44. 空き家の適正な管理促進と利活用	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
45. 町道の整備	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
46. バイパスのアクセス道路の整備	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
47. ごみの減量化やリサイクルの推進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0

問 15. 町の現在の人口は 18,595^{*1} 人ですが、2060 年の将来展望（目標人口）として、13,600 人の維持を目指しています。今後の人口減少対策として、どのような取組が重要だと思いますか。（○は 5 つまで）（*1：住民基本台帳人口：R6.8.1 現在）

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| 1. 起業・創業・就農支援 | 2. 就労環境の改善 |
| 3. 事業継承支援 | 4. 新たな産業の創出・特産品開発 |
| 5. 移住・定住の促進 | 6. 多様な生活スタイルの創造 |
| 7. 町の魅力の情報発信 | 8. 出会いの場の創出 |
| 9. 安心して出産するための支援 | 10. ゆとりある子育てのための支援 |
| 11. 地域ぐるみの子育て環境の創造 | 12. 郷土愛の醸成 |
| 13. 地域内外への情報発信・インバウンド対応 | |
| 14. 地域コミュニティの活性化 | 15. 民公協働によるまちづくりの推進 |
| 16. 空き家・空き店舗等の活用 | 17. 防災・減災対策の強化 |
| 18. 健康長寿に向けたさらなる取組 | 19. その他（ ） |

問 16. あなたのまちづくりへの参加についてお聞きします。あなたは次の中で参加している、または今後参加してみたいと思う活動がありますか。（○は 3 つまで）

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| 1. 子どもたちに関する活動 | 2. 高齢者・障がい者を支援する活動 |
| 3. 他地域との交流活動 | 4. 花や木を植え育てる緑化活動 |
| 5. 国際協力に関する活動 | 6. 地域の伝統文化などに関する活動 |
| 7. 来訪者への観光案内活動 | 8. 地域防災に関する活動 |
| 9. 身近な自然や公園などの清掃活動 | 10. 地域の祭やスポーツ大会などのイベント活動 |
| 11. リサイクルやごみ減量化などの活動 | 12. まちづくりについて考える委員会などの活動 |
| 13. その他（ ） | |



5. 町からの情報提供と、今後の町の行政運営について

問 17. あなたは、町からの情報をどうやってお知らせになりますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | | |
|---------------------------|---------------------|----------|
| 1. 回覧板 | 2. クローズアップしもすわ（広報誌） | 3. 新聞・雑誌 |
| 4. テレビ・ラジオ | 5. 町ホームページ | |
| 6. メール配信・スマホアプリ（しもすわインフォ） | | |
| 7. その他（具体的に： ） | | |

問 18. 町からのお知らせについて、今後どのような形でみなさんにお知らせするのが良いと思いますか。(○は1つ)

1. 今までどおり回覧板や各戸配布をベースに行うのがよい
2. ホームページ・メール・スマホアプリ等インターネットを中心にする方向がよい
3. 新聞やテレビ・ラジオなどの媒体を活用するのがよい
4. その他(具体的に:)

問 19. あなたは今後の町の行政運営について、どのようなことを望みますか。(○は3つまで)

1. 民間委託の推進(民間でできることは民間に任せる)
2. 町の組織の効率化
3. 公共施設の効率的な活用、指定管理者制度の積極的な導入
4. 民間で実績を持つ人材の登用、活用
5. 町政運営への町民の参加、町民と行政の協働のさらなる強化
6. 公共事業の見直し
7. 職員の能力の向上、窓口対応サービスの向上
8. その他(具体的に:)

6. 今後のまちの姿について

問 20. おおむね10年後の下諏訪町がどんな町になっていてほしいとお考えになりますか。
(○は3つまで)

1. ライフライン、交通・通信インフラなどが整った快適なまち
2. ごみ減量化やリサイクル、省エネルギー対策等に積極的に取り組むまち
3. 自然を大切にしたい潤いのあるまち
4. 防災、防犯、交通対策が整った安全なまち
5. 誰もが元気に過ごせる、医療・福祉が充実した安心のまち
6. 子どもが健やかに育つ教育環境が整ったまち
7. 生涯学習や文化活動、スポーツ活動が盛んなまち
8. 農林漁業が盛んなまち
9. 商工業や観光業などが活発なまち
10. 住民と行政が情報を共有し、協働するまち
11. コミュニティ活動が盛んで、地域で支え合うまち
12. 歴史や伝統文化を大切にしたいまち
13. その他()

問 21. 理想の下諏訪町のイメージについて教えてください。①～⑥の A と B の意見について、お考えに近い番号（1～4）に○を1つ付けてください。

	A	Aに近い	どちらかといえばAに近い	どちらかといえばBに近い	Bに近い	B
①	様々な分野に均等に力を入れていく町	1	2	3	4	地域の特性を考慮した特定の分野を伸ばしていく町
②	町民と行政がともにまちづくりを担う協働の町	1	2	3	4	行政が主体となってまちづくりを進める町
③	自然豊かな町	1	2	3	4	都会的な町
④	伝統や歴史を大切に、今の良さを守っていく町	1	2	3	4	新しいことを積極的に取り入れる町
⑤	地域コミュニティ活動が活発で助け合える町	1	2	3	4	ゆるやかに地域とつながる町
⑥	経済と産業を発展させ、活気と賑わいのある町	1	2	3	4	お金で買えない心豊かな暮らしを大切にする町

問 22. 下諏訪町の今後のまちづくりに対するご意見やご要望がありましたら、ご記入ください。

ご協力いただきありがとうございました

アンケートは以上で終了です。
郵送で回答される方は、この調査票を
同封の封筒に入れて、
10月11日（金）までに投函してください。
（切手、記名は不要です。）

