



TicketQR

下諏訪町循環バス  
「あざみ号」版

# バスに乗るなら、もっと便利に、スマートに！ スマホで完結、小銭不要、簡単決済 バスのキャッシュレス決済「TicketQR」(チケットキューアール)

## ご利用ガイド



下諏訪町循環バス「あざみ号」



キャッシュレス決済機  
TicketQR



スマホを  
かざすだけ！  
小銭なしでOK

支払いや  
時刻確認も  
アプリで！

### STEP 1: アプリを準備 (初回のみ)

#### ①アプリをインストール



Download on the  
App Store



iOS用

GET IT ON  
Google Play



Android用

#### ②会員登録(無料)・決済設定



電話番号登録  
SNS認証などを入力



### STEP 2: バスに乗るとき



QRコードを乗車用読取機にかざす

### STEP 3: バスを降りるとき



QRコードを降車用読取機にかざす

### 「TicketQR」の使い方のヒント

- 複数人分を一括で支払う場合、乗り継ぎの場合は、降車時のQRコードをかざす前に運転士にお知らせください。
- アプリから、時刻表・バスの位置情報を確認することができます。
- 大型・小型両方のあざみ号で利用可能です。



あざみ号(大) あざみ号(小)

お問い合わせ先



あざみ号(バス)運行会社

ジェイアールバス関東 株式会社 ☎ 0266-27-8673

【運行主体】下諏訪町 住民環境課 生活相談係 ☎ 0266-27-1111





# TicketQRもっと詳しくガイド



## 1

### スマートフォンアプリTicketQRの「通常乗車券」の支払い方法（※後払い）

通常乗車券：150円(共通後払い)

※インストール後、後払いの決済設定をしてください。



## 2

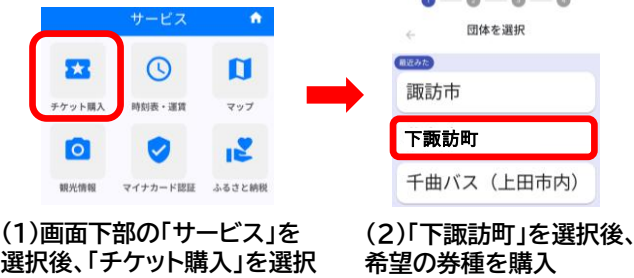
### 特殊乗車券の購入方法（※先払い）

スマートフォンアプリでは、通常乗車券の他に特殊な乗車券を購入することができます。

①一日乗車券：300円  
あざみ号に1日何回も乗車できる券  
**注意：スワンバス、その他のバスでは利用できません**

②デジタルプリペイド：2,000円  
2,000円で2,400円分乗車できる割引券  
**(令和8年5月初旬 販売開始予定)**

※①、②とも「通常乗車券」と異なり、アプリ内で先払いとなります。



## 3

### スマートフォンをお持ちでない方へ（紙製プリペイドカード）

販売額：2,000円

※2,400円分利用できるお得です。

販売場所：下諏訪駅舎1階 観光案内所

利用方法：乗車時と降車時にカードのQRコードを読取機にかざしてください。

#### 【注意事項】

- QRコード部分の破損・汚損により使用できなくなる場合がございます。
- 再発行・払い戻しをすることはできません。
- 再チャージはできません。使い捨てとなります。
- **スワンバス、その他のバスでは利用できません。**



令和8年5月初旬 販売開始予定

### よくあるご質問(Q&A)

質問	回答
Q 複数人で利用したい場合は？	まとめて決済することができます。降車時のQRコード読み取り前に運転士にお知らせください。支払い金額を合計金額に変更します。
Q 乗り継ぎしたい場合は？	あざみ号同士であれば乗り継ぎができます。降車時のQRコード読み取り前に運転士にお知らせください。
Q これまでどおり、「現金・紙の回数券・助成券」は使えますか？	使用して乗車することができます。
Q 子供・障がい者割引はありますか？	あります。降車時のQRコード読み取り前に運転士にお知らせください。
Q 通信エラーの場合は？	電波状況が悪いとエラーになる場合があります。時間を置いて試すか、他の決済方法をご利用ください。